

## POLÍTICA DE CALIDAD Y PREVENCIÓN

La dirección de **Transportes y Servicios Mérida Esteo SL** considera que la Calidad y la Prevención de Riesgos son factores esenciales para el éxito de la empresa y que cada persona de la organización es responsable de la función que realiza.

Servir al cliente en tiempo y forma y dando un valor añadido al servicio mediante acciones accesorias que aporten un valor añadido y nos diferencien de la competencia es una de las prioridades de la compañía junto a mantener un crecimiento sostenido.

Con el sistema de Gestión de la calidad se pretende dar satisfacción al cliente identificando sus necesidades presentes y futuras, aumentar la eficiencia de nuestro servicio, una asignación más racional de los recursos, y de esta manera consolidar y ampliar nuestro mercado. También mejorar nuestra adaptabilidad al entorno empresarial como prever con la suficiente antelación los riesgos posibles y emprender las acciones para corregirlos.

Es evidente que para conseguir esta calidad, hacen falta acciones sistemáticas que no dejen al azar nada que sea previsible. Estas acciones se recogen en la información documentada del sistema, los cuales definen un sistema de Gestión de la calidad en el sentido de la norma **UNE-EN-ISO 9001:2015**.

Para el cumplimiento de esta política es imprescindible la colaboración y participación de todo el personal de la empresa y esto se consigue con **formación continuada tanto operativa como de prevención de riesgos** y aplicación del Manual de Calidad y los procedimientos elaborados para el tratamiento de todos los aspectos relacionados con la calidad y con la prevención. De esta forma podremos asegurar la **mejora continua** de nuestros procesos y de los servicios que ofrecemos a nuestros clientes.

La dirección de la empresa, que delega en el Responsable de calidad la gestión y el mantenimiento del sistema, asume directa y personalmente la responsabilidad de verificar el cumplimiento de la política y los objetivos generales establecidos, que son:

- ▶ Establecer y revisar planes y objetivos que aseguren la **mejora continua** de nuestros procesos.
- ▶ Cumplir todos los **requisitos** (del cliente, reglamentarios, etc.) aplicables a nuestro servicio.
- ▶ Conocer el **entorno** empresarial y mantener identificadas las **partes interesadas**, así como evaluar los riesgos a los que esta sujeta la compañía.
- ▶ Conocer, analizar, normalizar y mejorar cada uno de nuestros procesos.
- ▶ Controlar los elementos críticos de la prestación de los servicios para reducir costes de No calidad.
- ▶ Aumentar la confianza de nuestros clientes y aumentar el valor añadido de nuestros servicios, diferenciándonos así de la competencia.
- ▶ Cero accidentes.

Con todo ello, pretendemos potenciar y cumplir más que nunca nuestro lema empresarial, **SIEMPRE EN MOVIMIENTO**, mejorando continuamente nuestros servicios y las relaciones con el cliente para ser y convertirnos en líderes de nuestro sector.